

2

사정 (assessment)

가족사정

커스트-애쉬먼 & 헐

- 가족 커뮤니케이션
- 가족구조
- 가족생활주기에 대한 적응
- 가족갈등의 영역
- 가족관계

헵워스 등

- 가족맥락
- 가족강점
- 가족체계의 경계 및 경계유지
- 권력구조
- 의사결정 과정
- 가족목적
- 가족의 믿음과 인지 패턴
- 가족역할
- 가족구성원의 의사소통 방식
- 가족생활주기

산다우 베클러

- 가족강점
- 가족스트레스와 탄력성
- 가족도전
- 가족의 문제해결 능력과 과거 성공적 경험
- 가족의 변화에 대한 준비성
- 가족역동과 구조

2

사정 (assessment)

1) 사정 영역

(1) 가족의 욕구

Tip

사회복지에서 CT의 문제 및 욕구조사의 목적

- (1) 클라이언트가 인지하고 있는 가장 주요한 욕구가 무엇인지 파악하기 위해
- (2) 클라이언트가 도움을 구하는 이유를 파악하기 위해
- (3) 클라이언트가 제시하는 욕구의 복합성과 심각성을 구분하기 위해
- (4) 클라이언트의 욕구에 따라 대상자 문제에 대한 위기 정도를 평가하기 위해

2

사정 (assessment)

1) 사정 영역

(1) 가족의 욕구

Activity: 주호소 욕구와 주호소 문제 분석하기

위의 예문에서 주호소 문제와 문제 밑에 있는 클라이언트의 주호소 욕구를 찾아보자

- 클라이언트의 주호소 문제는 무엇인가? 그리고 무엇을 주호소 문제로 보아야 할 것인가?
- 주호소 문제 밑에 있는 클라이언트의 주 호소 욕구는 무엇인가?

	호소문제	주 호소문제	클라이언트의 주호소 욕구	비고
사 례 1				
사 례 2				

2

사정 (assessment)



1) 사정 영역

(2) 가족체계

가족체계의 주요 개념

① 가족항상성

가족항상성은 체계로서의 가족이 구조와 기능에 있어서 균형을 유지하려는 속성으로 역동적 균형상태를 유지하기 위한 체계의 경향성.

② 가족규칙

모든 가족은 일상생활을 영위해 나가기 위하여 가족 안에서 힘을 어떻게 나누며 누가 어떤 일을 할 것인가의 규칙을 갖게 되며 가족구성원은 그것에 따라 행동하게 됨.

③ 가족경계선

- ㉠ 가족의 하위체계 간에 허용할 수 있는 접촉의 양과 종류는 경계로 구분됨
- ㉡ 경계는 가족과 하위체계의 독립과 자율성을 보호한다. 상호 경계는 경직된 경계에서부터 산만한 경계까지 다양함
- ㉢ 하위체계 간의 상호 역동은 이 경계선이 명확한지(명확한 경계선), 밀착되어 있는지(밀착된 경계선), 분리되어 있는지(경직된 경계선)에 따라서 다름

2

사정 (assessment)



1) 사정 영역

(2) 가족체계

	가족규칙	가족신화
내용	<p>어떤 가족 내에서 반복된 행동 유형과 어떤 행동을 규제하는 상호 기대를 말한다.</p> <p>가족의 의사소통과 행동을 규정하는 포괄적인 기준과 지침이라고 할 수 있다. 명시적 규칙과 표면화 되지 않은 암묵적 규칙이 존재한다</p>	<p>가족원이 공유하는 잘못된 기대와 신념으로 현실에 대한 왜곡이나 부정의 요소를 가진다.</p>
예시	<ul style="list-style-type: none"> 일요일 아침에는 모든 가족이 식사를 해야 한다. 용돈 이야기는 아침 식사 자리에서 하면 안 된다. 	<ul style="list-style-type: none"> 가족끼리는 말로 하지 않아도 서로를 이해할 수 있다. 가족과는 슬픔보다는 기쁨을 나누는 것이 좋다.

2

사정 (assessment)



1) 사정 영역

(2) 가족체계

- 본인이 제시한 가족규칙을 바탕으로 구성원의 반응에 대하여 분석하여 본다.
- 각 항목마다 각 구성원의 반응이 어떠한지 살펴보고, 제시된 가족규칙은 자신의 가족에게 어떠한 영향을 끼치는지 분석 내용을 작성한다.

<표 1-10> 가족규칙 탐색 보고서 양식

구분	가족규칙	각 구성원의 반응	가족에게 미치는 영향
1		구성원 1:	
		구성원 2:	
		구성원 3:	
		구성원 4:	
2		구성원 1:	
		구성원 2:	
		구성원 3:	
		구성원 4:	
3		구성원 1:	
		구성원 2:	
		구성원 3:	
		구성원 4:	
4		구성원 1:	
		구성원 2:	
		구성원 3:	
		구성원 4:	
5		구성원 1:	
		구성원 2:	
		구성원 3:	
		구성원 4:	

2

사정 (assessment)



2) 사정 방법

	문제 및 증상 파악을 위한 질문
1	<ul style="list-style-type: none"> • 무엇 때문에 개입이 필요한가? • 왜 가족은 지금 도움이 필요한가? • 만약 가족이 자발적으로 기관을 찾아갔다면 무엇 때문에 이 기관에 도움을 요청했는가?
2	<ul style="list-style-type: none"> • 가족은 현재 장·단기적으로 어떤 문제를 경험하고 있는가?
3	<ul style="list-style-type: none"> • 그 문제는 얼마나 심각하고 위급한가?
4	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지사가 개입하는 것에 대하여 가족의 태도와 동기는 어떠한가? • 만약 가족 전체를 포함하는 개입이 요구된다면, 구성원 각자는 가족의 문제를 해결하기 위한 작업에 얼마나 동기를 부여하고 있는가? • 가족원은 사회복지사에게 무엇을 기대하고 있는가?
5	<ul style="list-style-type: none"> • 가족은 다른 어떤 사회 체계와 연결되어 있는가? • 그렇다면 어떤 문제로 그러한가? • 각 가족원은 그 문제가 어떻게 될 것이라고 인식하고 있는가? • 신체적, 정신적으로 위험에 처한 가족원은 있는가?
6	<ul style="list-style-type: none"> • 그 문제의 역사적 배경은 무엇인가? • 그 문제를 제거하기 위해 가족은 무엇을 했는가?

2

사정 (assessment)



2) 사정 방법

(3) 사정도구에 의한 사정



강점사정의 개념

- 사람은 누구나 강점을 가지고 있으며, 모든 환경은 자원을 내포하고 있다. 질병이나 외상같은 부정적인 개념도 사람을 황폐화시킬 수는 있지만, 오히려 도전과 기회의 원천이 될 수도 있음.
- 강점 사정은 클라이언트와 그의 환경을 사정할 때 약점이나 역기능보다는 장점이나 순기능적인 부분을 중점적으로 사정함으로써 클라이언트에게 문제해결을 위한 힘을 부여하는 것.
- 클라이언트의 강점을 파악하고, 이를 개입 방향에 연결할 때 문제해결의 방향을 찾을 수 있음.

2

사정 (assessment)



2) 사정 방법

(3) 사정도구에 의한 사정



강점사정을 돕는 질문

- 가족이나 사회 관계에서 어려움이 있을 때 클라이언트가 잘 견디고 대처할 수 있었던 것은 무엇 때문이었는가?
- 가족이나 사회관계에서 나의 어려움을 이해하고 도와줄 수 있는 사람이 있는가?
- 지금 클라이언트가 직면한 욕구, 문제를 해결할 수 있다고 희망하는가?

※ 클라이언트가 자신의 문제를 현실적으로 해결할 수 있을 것으로 낙관하고 자신에게 그 문제를 해결하는 데 도움이 되는 자원이 있다는 확신은 중요한 강점이라고 할 수 있다.

2

사정 (assessment)



2) 사정 방법

(3) 사정도구에 의한 사정

1	2	3	4	5
거의 전혀	가끔 한 번씩	때때로	빈번하게	거의 항상

- () 1. 우리 가족은 서로를 위해 좋은 일을 한다.
- () 2. 우리 가족은 느끼는 대로 말할 수 있다.
- () 3. 우리는 가족을 자랑스러워한다.
- () 4. 문제가 있을 때 자녀의 제안도 환영받는다.
- () 5. 우리 가족은 필요 시 도움을 요청할 수 있는 친구와 친척이 있다.
- () 6. 우리는 서로에게 관심이 있다는 사실을 표현한다.
- () 7. 우리는 서로의 이야기를 경청한다.
- () 8. 우리는 가족으로서 함께 뭉친다.
- () 9. 우리 가족은 유사한 가치와 신념을 가진다.
- () 10. 우리 가족은 지역사회 또는 종교 집단 및 활동에 참여한다.
- () 11. 나는 우리가 가족으로서 친밀한 것에 대해 행복하다.
- () 12. 우리는 서로에 대한 감정을 이해하는 것이 중요하다고 믿는다.
- () 13. 우리는 가족 전통을 가지고 있으며 이를 지켜 나간다.
- () 14. 자녀는 규칙과 훈육에 대한 의견을 말할 수 있다.
- () 15. 문제가 있을 때, 우리는 동일한 문제에 직면한 다른 가족에게 기꺼이 도움을 요청할 의사가 있다.
- () 16. 우리는 가족 내 다른 사람들이 어떻게 느끼는지에 대해 관심을 쏟는다.
- () 17. 우리는 논쟁하지 않으면서 문제에 대해 이야기할 수 있다.
- () 18. 우리는 우리 가족의 역사에 대해 자랑스러워한다.
- () 19. 집안일은 가족구성원에게 공정하게 나누어진다.
- () 20. 우리 가족은 필요할 때 외부의 전문적 도움을 얻을 의사가 있다.
- () 21. 우리는 서로를 존중한다.
- () 22. 우리는 함께 이야기 나누는 것을 즐거워한다.
- () 23. 가족구성원은 서로에게 충성심을 느낀다.
- () 24. 주요한 가족 문제를 결정할 때 각 가족구성원은 의견을 표명할 기회를 가진다.
- () 25. 떨어져 사는 가족구성원과 접촉을 유지하고 있다.

2

사정 (assessment)



2) 사정 방법

(3) 사정도구에 의한 사정

<개별적 강점 점수표>

가족 돌봄: 1, 6, 11, 16, 21번 문항의 총점

커뮤니케이션: 2, 7, 12, 17, 22번 문항의 총점

가족 자부심: 3, 8, 13, 18, 23번 문항의 총점

가족 결속감: 4, 9, 14, 19, 24번 문항의 총점

지역사회 및 가족유대: 5, 10, 15, 20, 25번 문항의 총점

출처: 이원숙(2012). 『사회복지실천론』. 학지사/재인용